智慧树网

智慧树网学习手册（知到 APP 版）

目录

重要提醒 2

一、 登录 2

1. 新学员登录 2

2 老学员登录 5

3. 登录常见问题 5

二、 查看课程信息 6

1. 课程卡片 6

2. 成绩规则 7

三、 学习 8

1. 视频观看 8

2. 作业 11

3. 见面课 12

四、 成绩 16

1. 成绩分析 16

五、 温馨提示 17

重要提醒：

1、在登录智慧树之前，请学生务必确保已在青岛滨海学院正方教务管理系统完成选课。

2、新学员：首次进行智慧树课程学习的学生。

3、老学员：已使用智慧树学习过学分课程的学生。

4、请认准智慧树学生端 APP—知到。若为之前学期在 APP STORE 内下载的“智慧树网” APP，请删除后重新下载“知到”。

5、本学习手册根据知到 APP （APP STORE v6.9.2，安卓 v4.1.8）2018 年 8 月 9 日更新的版本制作，若后期版本有相应优化，以最新版本为准。

一、 登录

1. 新学员登录

1.1 学号登录

打开知到 APP，在【**我的**】模块点击【立即登录】，选择**学号**登录，输入自己的学校、学号及初始密码 123456。



1.2 验证姓氏

系统会提示学生补全姓名的第一个字。



1.3 绑定手机号

所绑定的手机号之后可用于**手机号**登录。

若验证码长时间未收到，请检查手机信号是否比较微弱、手机是否欠费。



1.4 初始密码修改

出于安全性因素考虑，系统会要求学生绑定手机号后修改初始密码，请各位同学妥善保管自己的密码，不要轻易告诉外人。



1.5 确认课程

学生点击【**确认**】即完成了登录流程，课程会显示在【学习】模块。



2 老学员登录

2.1 登录

打开知到 APP，在【**我的**】模块点击【立即登录】，选择**手机号**或**学号**完成登录。

2.2 确认课程

若学校已经导入选课名单，则会显示所导入课程的选课列表，学生点击【**确认**】即完成了登录流程。若学校还未导入，请耐心等待。

3. 登录常见问题

3.1 忘记密码

未登录状态下，在【**我的**】模块点击【立即登录】，在【登录】按钮下方有【**忘记密码**】，可通过绑定的手机号进行重置密码。

已登录状态下，在【**我的**】模块点击**头像**进入个人资料—【修改密码】—【**忘记旧密码或未设置过密码**】,可通过绑定的手机号进行密码修改 。



3.2 修改密码

已登录状态下，在【**我的**】模块点击**头像**进入个人资料—【修改密码】，输入旧密码和新密

码后就可以完成修改。



3.3 更换手机

已登录状态下，在【**我的**】模块点击**头像**进入个人资料——【**手机**】，输入**新**手机号，获取验证码并输入后点击【确认更换】。



二、 查看课程信息

1. 课程卡片

在【学习】模块的【**学分课**】中可查看到本学期已经导入并确认的课程。

课程卡片包含**当前进度、【作业考试】**入口、**【去学习】**入口、**【成绩分析】**入口。

当前进度=（看完的视频数+做完的章测试数）/（总的视频数+总的章测试数）。



2. 成绩规则

点击【学习】模块的【**成绩分析**】入口，可查看该门课的当前成绩、学习时间、考试时间、**成绩规则**。

（1）课程的学习时间：2018 年 10 月 12 日-12 月 16 日。

（2）课程的**卷二**考核方式：

☑ **视频教程学习（含见面课回看）（权重 40%）；**

☑ **章测试（含作业）（权重 60%）。**

（3）2018 年 12 月 16 日前，需观看完全部课程视频（含见面课回看）**并**完成所有章

测试。12 月 16 日之后，将统一导出智慧树平台的卷二学习成绩，此后再参与的视频学习将不再计入成绩。

（4）2018 年 12 月 17 日-12 月 30 日，参加青岛滨海学院教务处统一组织的网络课卷一考试，具体考试安排查看正方系统。选课学生无需参加智慧树平台上的期末考试。

三、 学习

1. 视频观看

点击【学习】模块的【**去学习**】入口，【**教程**】下显示则为本课程的课程目录及对应的课程视频及每节视频的视频长度。



智慧树视频学习进度是根据学生的**累计观看时间**来计算的，拖拽播放进度条是无法累计观看时间的，请认真观看视频。

当前视频观看完毕后，请手动切换至下一个小节进行播放，已完成的小节前方会出现打勾的标志 ，此时您可以获得该节视频的学习进度。若未显示打勾的标志，则说明该节视频还未完整观看完毕，请继续观看。

如果在观看视频时出现卡顿，可在全屏模式下播放器底部右下角切换**【标准】/【流畅】**来调整清晰度。



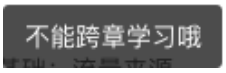
学生也可以先**下载**教程视频，下载后可离线（非联网状态）观看视频，等到下次联网时会自动提交离线进度。

注：**【下载】**入口在底部悬浮栏上。





如果课程设置了跨章不能学习，则跨章部分不可选，点击复选框后会提示【**不能跨章学习哦**】。



已下载成功的视频会在【**教程**】列表中有标识。



2. 作业

2.1 如何完成章测试

有两种方式进入章测试，第一种方式为点击【学习】模块下课程卡片的【**作业考试**】入口，进入作业考试【**未上交**】列表（推荐方式）；



第二种方式为点击【去学习】入口—【**教程**】中每章视频内容的下方也有进入**作业**的入口。



注：超过课程学习时间，章测试将无法提交，请注意章测试的**截止时间**。

2.2 如何查看章测试分数

点击【作业考试】入口后，再点击**【已上交】**列表，即可查看到相应分数。



如果章测试为全客观题，则在学生完成后立即显示分数；若作业考试含有主观题，则需要等待老师批阅后才会显示分数。

2.3 章测试申请重做

在学习周期内，若对章测试分数不满意，可申请重做。每章的重做机会各有 **3** 次，以最后一次做题的分数为准。客观题申请后系统自动同意，主观题需等老师批阅后才能申请，且由老师手动审核是否同意。

注：若学生查看了本章测试的答案，则本章无法申请重做。

重要：目前的 APP 中有【查看答案】的入口，但功能暂时关闭，请同学们不要误操作，避免无法进行申请重做。

3. 见面课

根据以往的实际案例，有部分【混合式】课程的学生最终不及格就是由于未完成见面课

部分的学习，所以请所有同学重视**见面课**。

3.1 查看见面课

点击【学习】模块的【**去学习**】入口，若课程为【混合式】，则在【教程】的右侧会有【**见面课**】入口。当学生完成相应见面课，也可直接查看单次得分情况。

注：无论是观看见面课**直播**，还是观看见面课**回放**，均从该入口进入。

点击**未开始**的见面课会显示该次见面课的相关信息，如下图（左图为**线下**学生，右图为**直播**学生）：





见面课的类型分为：直播互动课、小组讨论、实践课等模式。如果是直播类型的见面课会在见面课结束后的 24 小时内上传回放视频。如果是讨论或实践类型，无直播无回放。

课程的相关老师也会在每次见面课之前发送**通知**来提醒各位学生参加，请多多关注【学习】模块 —【**消息**】。

3.2 学习方式

见面课的学习方式也分为：**线下**及**直播** 2 种类型。可在【**见面课**】入口中自行查看。

青岛滨海学院智慧树网络课采用“直播”方式。



直播：学生可自行在网上收看见面课的直播或回放。学生只要在学习时间结束**前**观看完直播或回放，且进度超过 **80%**，即可拿到该次见面课的分数（签到分和表现分）。



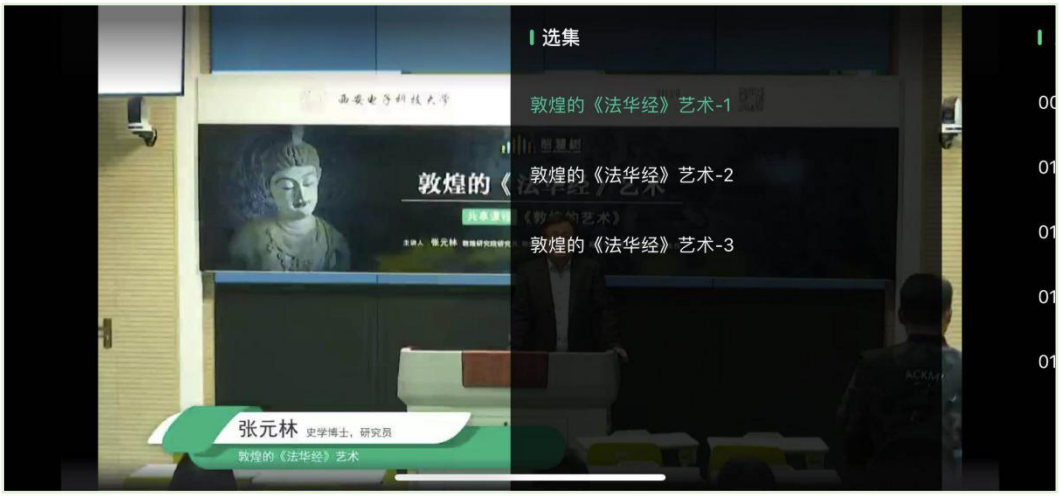
观看**回放**的学生请注意，若错过见面课直播，等待见面课回放视频上传，一次见面课可能分为多个视频进行上传。



当出现见面课进度不增加的情况，请检查自己是否在重复观看“已观看”的部分（**重复播放不记录进签到进度**）或是当次见面课有多个视频但只看了第一个，未观看其他视频。

操作方法：在全屏模式下，点击播放器底部的**【记录】**及**【章节】**，可以分别查看“未观看”/“已观看”的情况和当次见面课是否有多个视频。





3.3 见面课考核

每次见面课总分由两部分构成：**签到分**及**表现分**。

直播的学生，在学习时间结束**前**观看完直播或回放，且进度超过 80%，即可获得签到分及表现分。学习时间结束**后**，如果已经得到了该次见面课分数，则在点击后可直接观看回放；如果未获得分数，则会弹框进行提示，点击【确定】后可进行回放，但不再计入分数。

四、 成绩

1. 成绩分析

在学习过程中，学生可通过【学习】模块中的【**成绩分析**】来查看当前获得的**参考**分数。



注：【成绩分析】中的分数仅作为学习过程中的**参考**，智慧树最终成绩以成绩发布后为准。

在学习过程中，若【成绩分析】中的各项得分出现问题，可先自行**刷新**一下再查看。



五、 温馨提示

1. 学习数据异常处理

智慧树平台会检测学生的学习行为，若发现学生视频观看或见面课观看数据异常、章测试或考试答题数据异常，则直接通报学校教务处，由教务处决定是否视作作弊行为进行处理。

2. 在线客服

在学习过程中遇到任何问题，学生可点击【我的】模块—右上角的客服图标。



机器人-乔布斯可解决一些简单问题的自动回复，如需要人工客服，机器人-乔布斯也会告知您转接的方法。

3. 服务中心

学生也可以访问**服务中心**（←点击左侧文字）查询常见问题解答。